

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 まんてん住之江御崎教室

公表日 2025年3月31日

利用児童数 18

回収数 8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	13%		13%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	75%			25%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%			13%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	88%			13%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	13%			・かなりの偏食であったが、夕食レクなどの支援のおかげで食べれるものが増え、感謝。 ・十分理解してもらっている。	保護者様との面談や会議によって必要な支援の提案をしています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%			13%	・内容にそってもらっている。	支援プログラムは会議などで提案をしています
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・常に話を聞いてくださり、すぐに反映してくれるので大変頼もしい。	児童と保護者様のニーズを確認し個別支援計画を作成している
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				・計画支援以上のサポートがあり、とても感謝しています。	定期的にモニタリングを行い見直しを実施している
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	13%			・毎月の週末や祝日に色々な場所に連れて行って頂き、とても感謝している	会議などで活動プログラムを提案しています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13%	13%		75%		

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 まんてん住之江御崎教室

公表日 2025年3月31日

利用児童数 18

回収数 8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています	25%	25%	13%	38%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%				・毎日、リトムでの報告に加え、スマホにもリアルタイムで報告してくださるので感謝。	定期的に面談を行い共通理解をしています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	63%	13%	25%		・常に気遣ってくださいます。	定期的に面談を行っています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88%	13%			・常に考え、寄り添って頂いてると感じております。	定期的に職員間で会議を行い共有しています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	13%	38%	50%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	13%			・こちらの希望や悩み、疑問点をすぐに対処してくださり温かい配慮にいつも感謝している。 ・迅速かつ適切にしてもらい助かっている。	迅速に対応はしています
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	13%			・リトム以外でもスマホや時には通話で状況を教えてくださるので心強い。	保護者様とは迅速に伝達はしています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%		13%	38%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	13%				

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	まんてん住之江御崎教室
------	-------------

公表日 2025年3月31日

利用児童数 18

回収数 8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%			50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38%			63%	・防災訓練センターへ定期的に連れて	避難訓練を定期的に行っている
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%			25%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				・日頃のリアルタイムの様子を見る限り、笑顔が増えたと感じる。	引き続き満足度の高い対応を目指します
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				・送迎の車にいつも嫌がることなく乗り込むので楽しみなのだと感じている。 ・いつもとても楽しみにしている。	引き続き満足度の高い対応を目指します
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・いつも迅速かつ丁寧に寄り添ってくださり先生方の温かさにとっても関わっています。 ・大満足している。	引き続き満足度の高い対応を目指します