

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表： 令和6年2月29日

事業所名 まんてん

保護者等数(児童数) 4 回収数 2 割合 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				広い空間でのびのび 過ごせていると思 います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			0%		有資格者を含み、十 分に人員配置ができ ている
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	100%			0%		
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	100%			0%	清潔、片付けが行 き届いている	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	100%			0%	イベントを楽しみ しています	毎日の会議、勉強会で 固定化を回避してい る
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	50%			50%		現在はコロナ対応に より自粛しているも のもございます。
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	100%					ご見学・契約時にご 理解いただけるよう に努めております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	100%			0%	送迎時以外にも電 話で相談に乗って もらっています	定期的に外部評価を 行い改善に繋げてい る
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	100%			0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	50%			50%		ご意見を踏まえ たうえで今後調整して まいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	100%			0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	100%			0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	100%			0%		ホームページにて活動 報告、評価の公開を 行っております。
非常 時等 の対 応	14	個人情報に十分注意しているか	100%					
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	100%			0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	100%			0%		

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和6年2月29日

事業所名 まんてん 保護者等数(児童数) 4 回収数 2 割合 50%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				毎日とても楽しみにしています	引き続き満足度の高い対応を目指します
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			0%	利用してよかった。大満足です	引き続き満足度の高い対応を目指します

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。